



Service Bulletin

Date: December 29, 2004

Product Line: Snowmobile

Bulletin No: 2005-1-05

Subject: Ski Shock Sleeve and Sway Bar Arm

Affected Models/VIN Range:
All 2004 Sabercat Models

Condition: It has been determined that there are two conditions that need to be upgraded on all 2004 Sabercat Models. Arctic Cat highly recommends that the affected snowmobiles be upgraded as soon as possible.

1. The ski shock sleeve (on both sides) may move downward on the shock causing the upper section of the shock to come into contact with the compression spring. This condition can cause wear on the shock body.
2. During aggressive riding, especially in rough terrain, the sway bar arms may become over-centered. This condition will cause limited suspension travel in the front of the snowmobile.

Solution: Install Ski Shock Sleeve/Sway Bar Arm Update Kit (p/n 0637-286) per instructions in the kit.

■ **NOTE:** All registered owners of 2004 Sabercat snowmobiles have been notified concerning this issue. Enclosed is a copy of the letter sent to all registered owners.

Parts: Order an appropriate number of Ski Shock Sleeve/Sway Bar Arm Update Kit (p/n 0637-286) through normal parts-ordering channels. Your dealership Parts Account will be charged and then credited upon receipt of a Warranty Claim Request form.

■ **NOTE:** Sleeve Installation Tool (p/n 0644-458) which is needed to install the new ski shock sleeve will be shipped directly to your dealership.

Warranty: A total labor allowance of 0.8 hr will be paid per affected snowmobile.
Cat Tracker Claim: Enter BS200505 in the Complaint section.
Manual Claim: Enter 0505 in the Complaint section.

■ **NOTE:** The total labor allowance includes the time allowed to service both conditions.

■ **NOTE:** Please remember that when submitting a claim, make sure to always enter the current mileage of each affected snowmobile. In order for Arctic Cat to accurately assess warranty claims, an accurate recording of mileage on snowmobiles with warranty claims is important.

ATTENTION

To ensure that the necessary service work is completed in a timely manner and that this issue can be resolved, Arctic Cat is requesting that all service work be completed prior to December 29, 2005. All warranty claims directly related to this issue will not be honored after December 29, 2005.





Bulletin de Service

Date: Le 29 décembre 2004

Ligne de produit: Motoneige

Numéro de bulletin: 2005-1-05

Objet: Manchon de l'amortisseur de ski et bras stabilisateurs

Modèles concernés:
Tous les modèles Sabercat 2004

- Condition:** Il a été déterminé qu'il existe deux conditions qui doivent être actualisé sur tous les modèles Sabercat 2004. Arctic Cat recommande fortement que les motoneiges concernées soient actualisées le plus tôt possible.
1. Le manchon de l'amortisseur de ski (les deux côtés) peut se déplacer vers le bas sur l'amortisseur et causer à la section supérieure de l'amortisseur de prendre contact avec le ressort de la compression. Cette condition peut causer de l'usure sur le corps de l'amortisseur.
 2. Lors d'une conduite robuste, particulièrement sur un terrain irrégulier, les bras stabilisateurs peuvent se décentrer. Cette condition causera un déplacement de suspension limitée au devant de la motoneige.

Solution: Installez la trousse d'actualisation du manchon de l'amortisseur de ski et des bras stabilisateurs (n/p 0637-286) selon les instructions incluses dans la trousse.

■ **REMARQUE:** Tous les propriétaires enregistrés de motoneiges Sabercat 2004 ont été avisés à propos de ce problème. Ci-joint, se trouve une copie de la lettre qui a été envoyé aux propriétaires enregistrés.

Pièces: Commandez le nombre approprié de trousse(s) d'actualisation du manchon de l'amortisseur de ski et des bras stabilisateurs (n/p 0637-286) en passant par les voies de commande de pièces normales. Votre compte de pièces de concessionnaire sera facturé et ensuite crédité lors de la réception du formulaire de demande de réclamation de garantie.

■ **REMARQUE:** L'outil pour l'installation du manchon (n/p 0644-458), dont vous aurez besoin pour installer le nouveau manchon de l'amortisseur de ski, sera expédié directement à votre concessionnaire.

Garantie: Une allocation totale de main-d'oeuvre de 0,8 h sera allouée par motoneige concernée.
Réclamation Cat Tracker : Inscrivez BS200505 à la section Plainte.
Réclamation écrite : Inscrivez 0505 à la section Plainte.

■ **REMARQUE:** L'allocation totale de main-d'oeuvre inclut la révision pour les deux conditions.

■ **REMARQUE:** Veuillez vous rappeler que lorsque vous soumettez une réclamation, de toujours inscrire le millage actuel de chaque motoneige concernée. De sorte que Arctic Cat traite efficacement les réclamations de garantie, l'inscription exacte du millage des motoneiges sur les réclamations de garantie est importante.

ATTENTION

Pour nous assurer que le travail de révision nécessaire soit complété rapidement et que ce problème soit réglé, Arctic Cat demande que tout travail de révision soit complété avant le 29 décembre 2005. Toutes réclamations de garantie directement reliées à ce problème ne seront pas acceptées après le 29 décembre 2005.



Imprimé aux États-Unis



®™ Marques déposées d'Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1204